



Beleid	LKQ Privacyverklaring		
Datum aanmaak	15/February/2020	Afdeling	Legal
Laatst herzien	15/February/2020	Laatst bewerkt	01/August/2023

LKQ PRIVACYVERKLARING

Laatst bijgewerkt op 1 augustus 2023

LKQ Corporation en haar dochterondernemingen erkennen uw zorgen over privacy en uw recht om te weten hoe uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt. Verwijzingen in deze Privacyverklaring (de “Kennisgeving”) naar “LKQ”, “wij”, “ons” en “onze” zijn verwijzingen naar de entiteit die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens, die over het algemeen de entiteit is die uw persoonsgegevens verkrijgt. Om de LKQ-locatie bij u in de buurt te vinden, gaat u naar de LKQ-locatiezoeker <https://www.lkqcorp.com/location-finder/>.

Deze Verklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die we verzamelen via onze websites, mobiele applicaties, sociale mediapagina's en offline verzamelmethoden die verwijzen naar deze Verklaring (gezamenlijk de “Diensten”).

Deze Verklaring beschrijft hoe de Diensten informatie van u verzamelen, welke soorten informatie zij verzamelen, hoe wij de persoonsgegevens kunnen gebruiken, met wie wij deze kunnen delen, de maatregelen die wij nemen om de persoonsgegevens die wij verkrijgen te beschermen, hoe u uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens kunt uitoefenen en hoe u contact met ons kunt opnemen met betrekking tot onze privacypraktijken.

De Diensten kunnen links naar andere websites en functies van derden bevatten, of cookies van derden bevatten, die niet in ons bezit zijn of door ons worden beheerd. Lees de privacyverklaringen van deze derden om vertrouwd te raken met hun privacypraktijken. U kunt uw keuzes met betrekking tot cookies van derden ook maken met behulp van onze Cookie Consent Management Tool door te klikken op het cookiepictogram/de cookielink onderaan de LKQ-website die u bezoekt.

Door gebruik te maken van de Diensten erkent u dat u de voorwaarden van deze Verklaring hebt gelezen en begrepen. Lees deze Verklaring volledig door voordat u de Diensten gebruikt of informatie aan ons verstrekt.

Overzicht inhoud

1. [Persoonsgegevens die we verzamelen](#)
2. [Hoe we persoonsgegevens verzamelen](#)
3. [Cookies en soortgelijke technologieën](#)
4. [Hoe we persoonsgegevens gebruiken](#)
5. [Hoe we informatie delen](#)
6. [Gegevensoverdrachten](#)
7. [Hoe we persoonsgegevens beschermen](#)
8. [Uw rechten](#)



9. [Bewaren van gegevens](#)
10. [Aanvullende informatie](#)
11. [Hoe u contact met ons kunt opnemen](#)



1. PERSOONSGEGEVENS DIE WE VERZAMELEN

We kunnen bepaalde persoonsgegevens over u verzamelen om de Diensten te leveren en te verbeteren. Meer in het bijzonder volgen hier de categorieën persoonsgegevens die we in de afgelopen 12 maanden over u hebben verzameld:

- Contactgegevens waaronder naam, functietitel, bedrijfsnaam, telefoon- en faxnummer, e-mailadres en postadres van u of voor anderen (bijv. opdrachtgevers in uw bedrijf)
- Informatie die wordt gebruikt om uw online account aan te maken (zoals gebruikersnaam, wachtwoord, favoriete winkel en beveiligingsvraag en -antwoord)
- We verzamelen en bewaren de informatie die u en andere gebruikers verstrekken wanneer u en zij de Dienst gebruiken en ermee omgaan (zoals uw favoriete winkellocaties, filiaal of uw voertuiginformatie)
- Aankoop- en klantenservicegeschiedenis
- Financiële en fiscale informatie, waaronder naam, factuuradres, betaalkaartgegevens (d.w.z. kaartnummer, vervaldatum en beveiligingscode), belastinggerelateerde informatie (bijv. bedrijfsbelasting-ID en btw-ID), kredietscreening en bankrekeninginformatie
- Locatiegegevens (d.w.z. gegevens afgeleid van uw IP-adres, land en postcode)
- Precieze geolocatiegegevens, waarvoor we kennisgeving en keuze zullen verstrekken voorafgaand aan de verzameling voor zover wettelijk vereist
- Gebruiksgegevens, inclusief details over uw browser (zoals type, versie, taal); besturingssysteem en interface; website van waaruit u ons bezoekt (verwijzings-URL); webpagina('s) die u op onze website bezoekt; datum en tijdstip van toegang tot onze website en tijdzoneverschil; toegangsstatus/HTTP-statuscode; volume van overgedragen gegevens; internetprotocol (IP)-adres; en informatie verzameld via cookies
- Correspondentiegerelateerde gegevens zoals e-mails, teksten, brieven of antwoorden op enquêtes en vragenlijsten; informatie die u ons telefonisch of via livechat verstrekt; of uw feedback over uw ervaring met de Diensten of een LKQ-faciliteit
- Andere persoonlijke informatie (d.w.z. geboortedatum, geboorteplaats, staatsburgerschap, leeftijd)

Houd er rekening mee dat het verstrekken van persoonsgegevens aan ons gebeurt op vrijwillige basis. Als u ervoor kiest om ons bepaalde informatie niet te verstrekken, kunnen we u bepaalde producten en diensten mogelijk niet aanbieden en hebt u mogelijk geen toegang tot bepaalde functies van de Diensten.



2. HOE WE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELEN

We verzamelen persoonsgegevens op een paar manieren:

2.1. Informatie die u ons geeft.

We verzamelen informatie die u met ons wilt delen, bijvoorbeeld wanneer u zich aanmeldt voor een nieuwsbrief, reageert op een enquête of een formulier invult, zich registreert voor een productgarantie, zich aanmeldt voor een loyaliteitsprogramma, een account aanmaakt voor toegang tot de Diensten, onze winkels bezoekt, een van onze evenementen bijwoont, deelneemt aan een wedstrijd of sweepstakes, een bestelling plaatst, een beoordeling geeft, contact opneemt met de klantenservice of een aankoop doet.

2.2. Informatie verkregen wanneer u de Diensten gebruikt.

We verzamelen bepaalde informatie van u door uw gebruik van de Diensten, zoals gebruiksgegevens en locatiegegevens (d.w.z. zoals gegevens afgeleid van uw IP-adres, land en postcode). Wij kunnen ook algemene netwerkinformatie en geaggregeerde gegevens verzamelen met betrekking tot de manier waarop u de Diensten gebruikt om de functionaliteit van de Diensten te beoordelen en te verbeteren.

2.3. Informatie verstrekt door derden.

We kunnen gegevens over u verkrijgen van derden die ons helpen de Diensten aan u te leveren. We kunnen bijvoorbeeld informatie over uw bestelling of productretour verkrijgen van onze orderafhandelings- en leveringspartners, en garages die uw voertuigen onderhouden kunnen voertuigservice- en reparatie-informatie verstrekken. We kunnen ook gegevens over u verkrijgen van externe kredietinformatiebureaus als we een kredietcontrole uitvoeren. Raadpleeg in deze gevallen de privacyverklaring van de relevante derde partij om te begrijpen hoe zij omgaan met uw persoonlijke informatie.

We gebruiken ook webanalysediensten van derden in verband met de Diensten, die cookies en soortgelijke technologieën gebruiken om gegevens te verzamelen (zoals IP-adressen) om het gebruik van en de interactie met de Diensten te evalueren. Om meer te weten te komen over deze analytische tools en hoe u zich kunt in-/uitschrijven, klikt u op ons cookiepictogram/onze cookie-link onderaan de LKQ-website die u bezoekt.

3. COOKIES EN SOORTGELIJKE TECHNOLOGIEËN

Zoals de meeste bedrijven gebruikt LKQ cookies en soortgelijke technologieën ("cookies") in de Dienst om uw ervaring met onze Dienst te personaliseren en te verbeteren. Wij en derden waarmee wij samenwerken (inclusief Google Analytics) kunnen cookies, webbakens, trackingpixels, webbugs, scripts, tags en andere soortgelijke technologie (gezamenlijk "Cookies") gebruiken om informatie over uw activiteiten op te slaan op onze websites en op websites van derden die u bezoekt.

3.1. Cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat op een apparaat wordt opgeslagen voor het bijhouden van gegevens. Cookies registreren informatie over uw activiteiten tijdens het gebruik van een website en "onthouden" u wanneer u terugkeert naar de website. Sommige cookies

blijven op uw apparaat staan totdat u ze verwijdert. Anderen, zoals sessie-ID-cookies, vervallen wanneer u uw browser sluit. U kunt de instellingen van uw apparaat wijzigen om te proberen cookies te weigeren, maar dit kan de functionaliteit van de Diensten beïnvloeden. Informatie die door cookies wordt verzameld, kan omvatten, maar is niet beperkt tot: uw IP-adres, browsertype en taal, type apparaat, apparaat-ID's, andere apparaat- en software-informatie (zoals configuratie-informatie op uw apparaat en andere toepassingen), apps die u opent, informatie over zoeken en browsen, informatie over webgebruik, verwijzende/exitpagina's en URL's, andere browsergeschiedenis, type platform, aantal klikken, landingspagina's, cookie-informatie, de pagina's die u hebt aangevraagd en bekeken, de hoeveelheid tijd die u op bepaalde pagina's doorbrengt en de datum en tijd van elk verzoek dat u indient.

- 3.2. Pixels.** Pixels (ook wel webbakens genoemd) zijn kleine afbeeldingen met een unieke identificatie die worden gebruikt om de online bewegingen van webgebruikers te volgen. In tegenstelling tot cookies, die worden opgeslagen op de harde schijf van een computer, zijn pixels kleine afbeeldingen die ongeveer zo groot zijn als de punt aan het einde van de zin en die onzichtbaar zijn ingebed op webpagina's of in HTML-gebaseerde e-mails. We hebben geen controle over het gebruik van pixels door derden.
- 3.3. Cookies kiezen.** Met uitzondering van cookies die essentieel zijn voor de werking van de website die u bezoekt, kunt u kiezen welke cookies u accepteert. Om de cookies te bekijken die worden gebruikt op de website van LKQ die u bezoekt en om keuzes te maken over die cookies, klikt u op het Cookie-pictogram/de Cookie-link onderaan die website. Als u weigert cookies te accepteren, is het mogelijk dat u sommige functies en functionaliteiten die beschikbaar zijn via de Diensten niet kunt gebruiken.
- 3.4. Tools delen.** Om uw ervaring bij het gebruik van de Diensten te verbeteren, integreren we soms inhoud en delen we tools van andere sites van derden, zoals "like"-knoppen van sociale netwerksites; deze sites van derden kunnen ook cookies op uw apparaat plaatsen en uitlezen. LKQ heeft geen controle over de plaatsing of toegang van deze cookies van derden. Lees de privacyverklaringen van deze derden om vertrouwd te raken met hun praktijken.
- 3.5. Google Analytics.** Google, een externe analyseprovider, verzamelt mogelijk informatie over het gebruik van onze website en de gebruikers van de Diensten, voor zover de website Google Analytics gebruikt. Google kan cookies en pixels gebruiken om gebruiksinformatie te verzamelen van gebruikers die de Diensten bezoeken, waaronder informatie over de pagina's waar gebruikers de Diensten betreden en verlaten, welke pagina's gebruikers bekijken op de Diensten, tijd die op elke pagina wordt doorgebracht, browserversie, besturingssysteem, internetprotocoladres en geolocatie-informatie. Met deze technologieën kan Google een gebruiker herkennen wanneer een gebruiker de Diensten bezoekt en wanneer de gebruiker andere websites bezoekt. Google aggregeert de informatie die het verzamelt van de Diensten en van andere websites en deelt de geaggregeerde informatie met ons en andere website-exploitanten, inclusief maar niet beperkt tot leeftijdscategorie, geslacht, geografische regio's, algemene interesses en details over apparaten die worden gebruikt om websites te bezoeken en artikelen te kopen. Voor meer informatie over de verzamelmethode van Google en het gebruik van informatie, zie het Privacybeleid van Google door de volgende link te bezoeken:

<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. Als u uw Google Analytics keuzes wilt beheren, ga dan naar de volgende link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. U kunt ook begrijpen of en hoe we Google gebruiken en uw keuzes maken door te klikken op \ cookiepictogram/cookie-link onderaan de pagina, afhankelijk van de website die u bezoekt.

We gebruiken mogelijk ook bepaalde vormen van displayreclame en andere geavanceerde functies via Google Analytics. Deze functies stellen ons in staat om cookies van eerste partijen (zoals de Google Analytics-cookie) en cookies van derde partijen (zoals de DoubleClick-advertentiecookie) of andere cookies van derde partijen samen te gebruiken om advertenties te informeren, te optimaliseren en weer te geven op basis van uw eerdere bezoeken aan de Diensten. U kunt uw advertentievoorkeuren voor bepaalde Google-advertentieproducten beheren door de Google Ads Preferences Manager te bezoeken, die momenteel beschikbaar is op <https://google.com/ads/preferences>, of door de online bronnen van NAI te bezoeken op <http://www.networkadvertising.org/choices>.

3.6. Over “Do not track”. Zoals hierboven besproken, omdat wij en onze externe dienstverleners automatisch informatie over het gebruik van diensten verzamelen door het gebruik van cookies, heeft uw selectie van de optie “Do not track” die door uw browser wordt verstrekt mogelijk geen effect op onze verzameling van automatisch verzamelde informatie. Een manier om te proberen u af te melden voor het verzamelen van informatie via cookies en sommige (maar niet alle) andere trackingtechnologie is om actief de instellingen in uw browser te beheren om cookies en andere tracking-/opnametools te verwijderen en uit te schakelen. Het is echter moeilijk en misschien niet mogelijk om een “Do not track”-signaal werkend te krijgen zoals u dat wilt. Door browsers als voorbeeld te gebruiken, kunnen niet alle trackingtechnologieën door browsers worden beheerd; unieke aspecten van uw browser kunnen zelfs herkenbaar zijn als u een trackingtechnologie uitschakelt; niet alle instellingen zullen noodzakelijkerwijs lang duren of effectief zijn; zelfs als een instelling effectief is voor een bepaald doel, kunnen gegevens nog steeds voor een ander doel worden verzameld; en zelfs als een website een “Do not track”-signaal waarneemt, heeft die website meestal geen invloed op andere websites. Als u bovendien een optie “Do not track” selecteert of cookies op uw apparaat uitschakelt, werken de Diensten mogelijk niet goed.

3.7. Online advertenties. Om meer te weten te komen over op interesses gebaseerde advertenties en hoe u keuzes kunt maken voor sommige van deze advertenties, kunt u de European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) bezoeken op <https://youronlinechoices.eu/>. U kunt mogelijk ook op interesses gebaseerde advertenties beperken via het instellingenmenu op uw mobiel apparaat door "limit ad tracking" (iOS) of "opt-out of interest-based ads" (Android) te selecteren. U kunt zich ook afmelden voor sommige, maar niet alle, op interesses gebaseerde advertenties die worden aangeboden door mobiele advertentienetwerken door <http://youradchoices.com/appchoices> te bezoeken en de mobiele AppChoices-app te downloaden.

Houd er rekening mee dat wanneer u zich afmeldt voor het ontvangen van op interesse gebaseerde advertenties, dit niet betekent dat u geen advertenties meer van ons of van onze online diensten zult zien. Het betekent dat de online advertenties die u van de leden aan het



EDAA-programma ziet, niet gebaseerd mogen zijn op uw interesses. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de effectiviteit of naleving van de afmeldingsopties of -programma's van derden of de nauwkeurigheid van hun uitspraken met betrekking tot hun programma's. Daarnaast kunnen derden nog steeds cookies gebruiken om informatie te verzamelen over uw gebruik van onze online diensten, waaronder voor analyse en fraudepreventie, evenals elk ander doel dat is toegestaan onder de principes van de EDAA.

Als u zich in de EER, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland bevindt, kunt u gebruik maken van [Your Online Choices \(https://youronlinechoices.eu/\)](https://youronlinechoices.eu/). Met deze service kunt u trackingvoorkeuren selecteren voor de meeste advertentietools. Daarom wordt aanbevolen dat u deze bron gebruikt naast de informatie in dit document.

4. HOE WE PERSOONSgegevens GEBRUIKEN

We verkopen geen persoonsgegevens en maken geen persoonsgegevens over u bekend, behalve zoals hier beschreven of op het moment van verzameling. We kunnen de persoonsgegevens die we verkrijgen als volgt gebruiken:

- 4.1.** Onze producten en diensten leveren en beheren;
- 4.2.** Verwerken en uitvoeren van bestellingen en u op de hoogte houden van de status van uw bestelling;
- 4.3.** Communiceren over en beheren van onze producten, diensten, evenementen, programma's en promoties (zoals door het verzenden van waarschuwingen, promotiemateriaal, nieuwsbrieven en andere marketingcommunicatie);
- 4.4.** Enquêtes, sweepstakes, wedstrijden, focusgroepen en marktonderzoeksinitiatieven uitvoeren en faciliteren;
- 4.5.** Gegevensanalyses uitvoeren (zoals marktonderzoek, trendanalyse, financiële analyse en klantsegmentatie);
- 4.6.** Klantenondersteuning bieden;
- 4.7.** Verwerken, evalueren en reageren op verzoeken, vragen en sollicitaties;
- 4.8.** het aanmaken, beheren en met u communiceren over uw account (inclusief aankopen en betalingen);
- 4.9.** Beleggersdiensten verlenen;
- 4.10.** Marketing- en verkoopactiviteiten uitvoeren (waaronder het genereren van leads, het nastreven van marketingvooruitzichten, het uitvoeren van marktonderzoek, het bepalen en beheren van de effectiviteit van onze reclame- en marketingcampagnes en het beheren van ons merk);

- 4.11. Onze activiteiten uitvoeren, evalueren en verbeteren (zoals door onze producten en diensten beheren, verbeteren en ontwikkelen; nieuwe producten en diensten ontwikkelen; onze communicatie en klantrelaties beheren; en boekhoudkundige, audit-, facturerings-, afstemmings- en incassoactiviteiten uitvoeren);
- 4.12. uw identiteit verifiëren en bescherming bieden tegen fraude en andere onwettige activiteiten, ongeautoriseerde transacties, claims en andere aansprakelijkheden en deze voorkomen, en risicoblootstelling en -kwaliteit beheren;
- 4.13. Onderzoeken uitvoeren en toepasselijke wettelijke vereisten, relevante industriestandaarden, contractuele verplichtingen en ons beleid en onze voorwaarden naleven en handhaven; en
- 4.14. De veiligheid en beveiliging van onze producten, diensten, informatiebronnen en werknemers handhaven en verbeteren.
- 4.15. We kunnen persoonsgegevens anonimiseren of samenvoegen en gebruiken voor de hierboven beschreven doeleinden en voor andere doeleinden voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving. We kunnen persoonsgegevens ook gebruiken voor aanvullende doeleinden die we identificeren op het moment van verzameling. We zullen uw toestemming voor dit aanvullende gebruik verkrijgen voor zover vereist door de toepasselijke wetgeving.
- 4.16. Indien vereist door de toepasselijke wetgeving, zullen we uw toestemming verkrijgen voor de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing.
- 4.17. De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens door LKQ zoals hierboven beschreven, is doorgaans een van de volgende: (1) uw toestemming; (2) uitvoering van een contract met u of een relevante partij; (3) ons legitieme zakelijke belang (bijv. het beheren van ons bedrijf en het verbeteren van de diensten); of (4) naleving van onze wettelijke verplichtingen.

5. HOE WE INFORMATIE DELEN

We kunnen uw persoonsgegevens delen met (interne en externe) ontvangers voor de hierboven beschreven verwerkingsdoeleinden.

- 5.1. **Binnen LKQ:** Afhankelijk van de categorieën persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, kunnen verschillende interne afdelingen binnen LKQ deze ontvangen (onze IT-afdeling kan bijvoorbeeld toegang hebben tot gebruiksgegevens; onze verkoopafdelingen kunnen toegang hebben tot account- en bestelgegevens). Bovendien kunnen andere afdelingen van LKQ op basis van een noodzaak om te weten toegang hebben tot bepaalde persoonsgegevens over u, zoals de juridische afdeling, de financiële afdeling of interne audits.
- 5.2. **Delen met andere gebruikers.** De Diensten kunnen gebruikers in staat stellen verbinding te maken en te communiceren met anderen, zoals via een prikbord. Als u communicatiefuncties



gebruikt, kunnen andere gebruikers van de Diensten mogelijk uw profielinformatie en uw berichten die u op de Diensten plaatst, bekijken.

- 5.3. Dienstverleners.** We maken gebruik van derden om ons te helpen de Diensten te leveren en te verbeteren (bijv. hostingproviders, e-commercedienstverleners en analysedienstverleners). We kunnen deze derden informatie verstrekken die we verzamelen en zij kunnen informatie van u en over uw gebruik van de Diensten verzamelen. De verwerking door deze derden zal, tenzij specifiek anders vermeld in deze Verklaring, worden beheerst door een contractuele overeenkomst die hen verplicht om de persoonsgegevens uitsluitend namens LKQ te verwerken bij het uitvoeren van de Diensten, inclusief het onderhouden of bijwerken van accounts, klantenservice te bieden, het verwerken of uitvoeren van orders en transacties, het verifiëren van klantinformatie, het verwerken van betalingen, het verstrekken van financiering, het leveren van reclame- of marketingdiensten, het verlenen van analytische diensten, of het verlenen van soortgelijke diensten namens LKQ.
- 5.4. Insolventie en bedrijfsovergangen.** Als we ooit een faillissement aanvragen of een zakelijke overgang aangaan, zoals een fusie of joint venture met een ander bedrijf, of als we alle of een deel van de Diensten of ons bedrijf of onze activa of het bedrijf of de activa van onze gelieerde ondernemingen kopen, verkopen of reorganiseren, delen we uw persoonsgegevens mogelijk met potentiële of daadwerkelijke kopers in verband met een van deze transacties.
- 5.5. Regelgevers, autoriteiten en andere derden.** We kunnen uw persoonsgegevens ook overdragen aan overheidsinstanties en regelgevende instanties (bijv. belastingautoriteiten), rechtbanken, overheidsinstanties en onafhankelijke externe adviseurs die optreden als verwerkingsverantwoordelijken (bijv. advocaten, accountants, auditors enz.), allemaal in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.
- 5.6. Garages.** We kunnen uw persoonsgegevens delen met garages die onderhoud uitvoeren aan uw voertuig en/of diensten aan u verlenen, bijvoorbeeld om uw contract met die derde partij na te komen. Raadpleeg in deze gevallen alstublieft de privacyverklaring van de relevante derde partij om te begrijpen hoe zij omgaan met uw persoonlijke gegevens en deze verwerken.
- 5.7. Leveranciers.** We kunnen bepaalde persoonsgegevens delen met onze leveranciers, bijvoorbeeld met betrekking tot claims en klachtenbeheer en bonus- of incentiveprogramma's voor klanten, waar nodig om deze programma's uit te voeren.
- 5.8. Sociale mediaplatforms van derden.** We kunnen bepaalde persoonsgegevens delen met derden, zoals sociale mediaplatforms, waar nodig voor de doeleinden van functies of functies die zijn opgenomen in onze Diensten die door dergelijke derden worden verstrekt. Raadpleeg in deze gevallen alstublieft de privacyverklaring van de relevante derde partij om te begrijpen hoe zij omgaan met uw persoonlijke gegevens en deze verwerken.

6. OVERDRACHT VAN GEGEVENS



We kunnen de persoonsgegevens die we verzamelen overdragen en kunnen dergelijke informatie opslaan buiten het land waarin de informatie werd verstrekt. Deze landen kunnen andere wetten inzake gegevensbescherming hebben dan het land waarin de informatie werd verstrekt. Als we dit doen, zullen we de nodige maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat dergelijke overdrachten adequaat worden beschermd zoals vereist door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, inclusief adequaatheidsbesluiten, relevante overheidsverdragen en de standaardcontractbepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie.

7. HOE WE PERSOONSgegevens BESCHERMEN

We handhaven administratieve, technische en fysieke waarborgen, in overeenstemming met wettelijke vereisten waar de persoonsgegevens zijn verkregen, die zijn ontworpen om te beschermen tegen onwettige of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging, gebruik of openbaarmaking van of toegang tot de persoonsgegevens die via de Diensten aan ons zijn verstrekt.

8. UW RECHTEN

Als u een account bij ons hebt en uw persoonsgegevens wilt bijwerken die aan uw account zijn gekoppeld, kunt u wijzigingen aanbrengen in de delen "Mijn profiel" of "Instellingen" van de Diensten. Naast de updates die u maakt, kunt u op elk moment de nauwkeurigheid of volledigheid van uw persoonsgegevens in onze administratie aanvechten. Als u met succes aantoont dat uw persoonsgegevens in onze administratie onjuist of onvolledig zijn, zullen we de persoonsgegevens waar nodig bijwerken. Waar van toepassing zullen we de bijgewerkte informatie doorgeven aan derden die toegang hebben tot uw persoonsgegevens.

Als u uw Account wilt opzeggen, toegang wilt vragen tot of een correctie wilt aanbrengen in uw persoonsgegevens (anders dan correcties die u kunt aanbrengen in het gedeelte "Mijn profiel" of "Instellingen" van de Diensten), neem dan contact met ons op via de functie "Contact opnemen" binnen de Diensten. Als u niet wilt dat uw informatie wordt geopend of opgeslagen zoals beschreven in deze Verklaring, mag u geen Account openen, gebruiken of registreren bij de Diensten.

Voor zover bepaald door de wet van uw rechtsgebied, kunt u ook de volgende rechten hebben:

- 8.1. Recht om uw toestemming in te trekken.** Als u uw toestemming hebt gegeven met betrekking tot bepaalde soorten verwerkingsactiviteiten (in het bijzonder met betrekking tot de ontvangst van bepaalde direct marketingcommunicatie), kunt u deze toestemming op elk moment met toekomstige werking intrekken. Een dergelijke intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan de intrekking van de toestemming. U kunt uw toestemming intrekken door te klikken op de optie intrekken in relevante communicatie of door contact op te nemen met uw relatiemanager (voor bestaande klanten).
- 8.2. Toegang.** Indien voorzien door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, hebt u het recht om van ons een bevestiging te verkrijgen of persoonsgegevens over u al dan niet worden verwerkt, en, waar dat het geval is, om toegang tot de persoonsgegevens te vragen. De toegangsinformatie omvat, maar is niet beperkt tot, de doeleinden van de verwerking, de

betrokken categorieën van persoonsgegevens, de bron van de persoonsgegevens en de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden bekendgemaakt. Dit is echter geen absoluut recht en de belangen van andere personen kunnen uw recht op toegang beperken. U hebt mogelijk ook het recht om gratis een kopie te verkrijgen van de persoonsgegevens die worden verwerkt.

8.3. Correctie. Indien de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming daarin voorziet, hebt u het recht om van ons de rectificatie te verkrijgen van onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Afhankelijk van de doeleinden van de verwerking hebt u het recht om onvolledige persoonsgegevens te laten invullen, onder meer door middel van het verstrekken van een aanvullende verklaring.

8.4. Verwijdering. Voor zover de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming daarin voorziet, hebt u het recht te verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens en zijn wij verplicht deze gegevens te verwijderen, behalve wanneer bewaring verplicht is op grond van een contract, in het kader van een juridisch geschil of een andere wettelijke bewaarplicht, of zoals anderszins is toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving.

8.5. Beperking. Indien voorzien door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, hebt u het recht om te verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld wanneer de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist). In dit geval worden de respectievelijke persoonsgegevens gemarkeerd en mogen ze alleen door ons worden verwerkt met uw toestemming of voor bepaalde doeleinden.

8.6. Draagbaarheid. Indien de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming daarin voorziet, hebt u het recht om de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die u ons hebt verstrekt, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te ontvangen, en hebt u het recht om die persoonsgegevens zonder belemmering van ons aan een andere entiteit over te dragen, wanneer de verwerking wordt uitgevoerd met geautomatiseerde middelen en is gebaseerd op toestemming of een contract.

8.7. Bezwaar. Indien de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming daarin voorziet en onder bepaalde omstandigheden, hebt u het recht om op elk moment, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens door ons en zijn wij verplicht om uw gegevens niet langer te verwerken. Een dergelijk recht om bezwaar te maken is met name van toepassing als we uw gegevens verzamelen en verwerken voor directe marketingdoeleinden. Als u het recht hebt om bezwaar te maken en als u dit recht uitoefent, worden uw gegevens niet langer door ons verwerkt voor dergelijke doeleinden, behalve waar wettelijk vereist, wanneer we een dwingende legitieme reden aantonen voor de verwerking die zwaarder weegt dan uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden of voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens aan het einde van deze Verklaring. Zodra we uw verzoek hebben ontvangen, kunnen we het verifiëren door voldoende informatie op te vragen om uw identiteit te bevestigen, inclusief door u om aanvullende informatie te



vragen. Als u een agent wilt gebruiken, kunnen we om bewijs vragen dat u een dergelijke agent volmacht hebt gegeven of dat de agent anderszins geldige schriftelijke bevoegdheid heeft om verzoeken in te dienen om namens u rechten uit te oefenen.

Bovendien hebt u, voor zover de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de Europese Unie van toepassing is, ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichhoudende autoriteit voor gegevensbescherming in de relevante lidstaat (bijv. de plaats waar u woont, werkt of waar een vermeende inbreuk op de AVG heeft plaatsgevonden).

9. GEGEVENSBEWARING

We bewaren persoonsgegevens alleen zolang als redelijkerwijs noodzakelijk is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld. Indien nodig kunnen we echter persoonsgegevens voor langere perioden bewaren, totdat vastgestelde bewaartermijnen en deadlines verlopen, bijvoorbeeld wanneer we verplicht zijn om dit te doen in overeenstemming met wettelijke, fiscale en boekhoudkundige vereisten die zijn vastgesteld door een wetgevende, regelgevende of andere overheidsinstantie.

Om de juiste duur van het bewaren van persoonsgegevens te bepalen, houden we rekening met de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van de persoonsgegevens, het potentiële risico op schade door ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking van persoonsgegevens en of we onze doelstellingen op andere manieren kunnen behalen, evenals onze wettelijke, regelgevende, fiscale, boekhoudkundige en andere toepasselijke verplichtingen.

Daarom bewaren we persoonsgegevens zolang de persoon onze diensten blijft gebruiken voor de doeleinden die worden uitgelegd in deze Privacyverklaring en/of op het moment dat ze worden verzameld. Wanneer een persoon het gebruik van onze diensten stopzet, bewaren we hun persoonsgegevens zo lang als nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om geschillen op te lossen en claims te verdedigen, evenals, voor elk aanvullend doel op basis van de keuzes die ze hebben gemaakt, zoals het ontvangen van marketingcommunicatie. In het bijzonder bewaren we persoonsgegevens die worden verstrekt wanneer iemand gebruik gaat maken van onze diensten, waaronder klachten, claims en andere persoonsgegevens die worden verstrekt tijdens de duur van het contract van een persoon met ons voor de diensten totdat de wettelijke verjaringstermijnen zijn verstreken, wanneer dit noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.

Zodra het bewaren van de persoonsgegevens niet langer nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden, zullen we de persoonsgegevens verwijderen of anonimiseren of, als dit niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat persoonsgegevens zijn opgeslagen in back-uparchieven), zullen we de persoonsgegevens veilig opslaan en uitsluiten van verdere verwerking totdat verwijdering of anonimisering mogelijk is.

10. AANVULLENDE INFORMATIE

10.1. Kinderen. De Diensten zijn bedoeld voor gebruikers ouder dan 18 jaar en zijn niet gericht op kinderen jonger dan 13 jaar. We verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen



jonger dan 13 jaar. Als u zich ervan bewust wordt dat een kind ons persoonsgegevens heeft verstrekt zonder toestemming van de ouders, neem dan contact met ons op via de contactgegevens aan het einde van deze Verklaring, en we zullen stappen ondernemen om de informatie te verwijderen en het account van het kind te beëindigen.

10.2. Wijziging van deze Verklaring. We zullen deze Verklaring af en toe naar eigen goeddunken bijwerken. Wanneer we wijzigingen in deze Verklaring plaatsen, zullen we de "Laatst bijgewerkte datum" bovenaan deze Verklaring herzien om u op de hoogte te stellen van wijzigingen. We raden u aan om de Diensten van tijd tot tijd te controleren om uzelf te informeren over eventuele wijzigingen in deze Verklaring of een van onze andere beleidslijnen. Als u niet akkoord gaat met een update, gebruik dan de Diensten niet; door toegang te blijven krijgen tot of gebruik te blijven maken van de Diensten nadat een wijziging in deze Verklaring van kracht wordt, gaat u akkoord met en accepteert u de herziene Verklaring vanaf de "Laatst bijgewerkte datum".

11. HOE U CONTACT MET ONS KUNT OPNEMEN

Als u vragen, zorgen of klachten hebt met betrekking tot uw bestaande account, neem dan contact met ons op via de functie "Contact" binnen de Diensten.

Als u vragen, zorgen of klachten hebt over onze privacypraktijken, neem dan contact op met ons Privacy Office op:

privacy@lkqeuropa.com

of

LKQ Europe GmbH
Zählerweg 10
6300 Zug
Zwitserland
t.a.v.: Hoofd gegevensprivacy

Voor Duitsland kunt u contact opnemen met onze Duitse functionaris voor gegevensbescherming

datenschutz@stahlgruber.de

of

LKQ German Holdings GmbH
c/o Datenschutz
Gruber Str. 65
85586 Poing

Om de LKQ-locatie bij u in de buurt te vinden, gaat u naar de LKQ-locatiezoeker <https://www.lkqcorp.com/location-finder/>.